

# 令和7年度ジェロントピア新潟ショートステイ満足度アンケート

**実施目的** 当施設のサービスに対する満足度を調査し、結果、意見を今後の施設サービスの質の向上に反映させる。

**調査対象** 令和8年1月31日時点でショートステイを利用しているご利用者、またはそのご家族（11名）

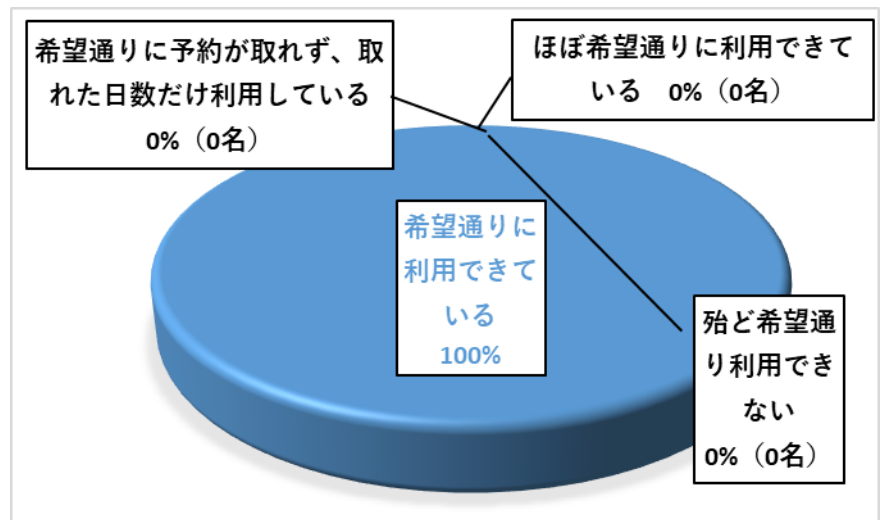
**実施期間** 令和8年2月1日～令和8年2月28日

**実施方法** ①アンケートに回答できるご利用者へ聞き取り調査を実施。  
②アンケート用紙、返信用封筒をご家族宛てに郵送。無記名で回答後返信用封筒にて返送、または施設内のアンケートBOXへ提出。

**回答率** 54.5%（6名）

## 問1 ご希望通りの日数を利用できていますか？

希望通りに利用できている	6
ほぼ希望通りに利用できている	0
希望通りに予約が取れず、取れた日数だけ利用している	0
ほとんど希望通り利用できない	0

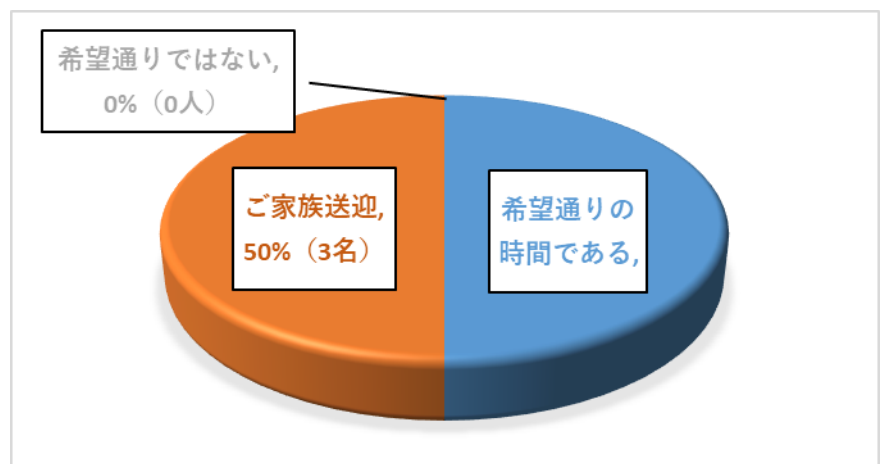


(理由・ご意見)

なし

## 問2 送迎のご希望時間はご希望に沿っていますか？

希望通りの時間である	3
ご家族送迎	3
希望通りではない	0

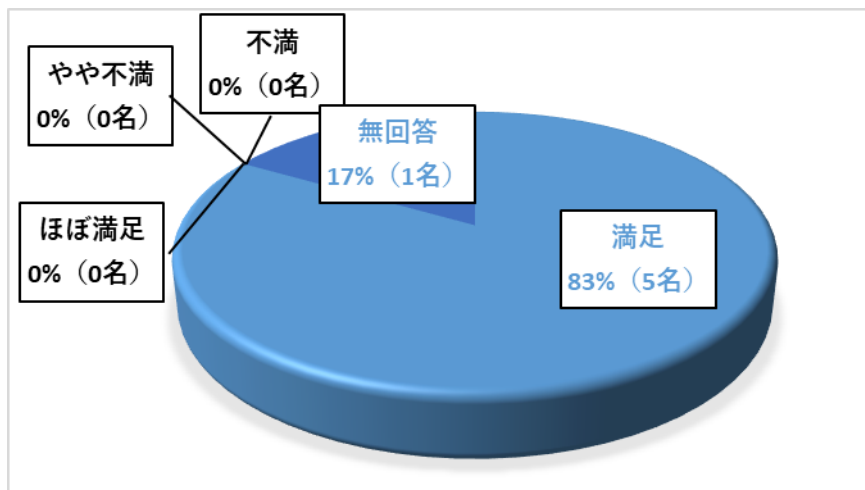


(理由・ご意見)

なし

問3 職員の送迎時の言葉遣い・対応はいかがですか？

満足	5
ほぼ満足	0
やや不満	0
不満	0
無回答	1

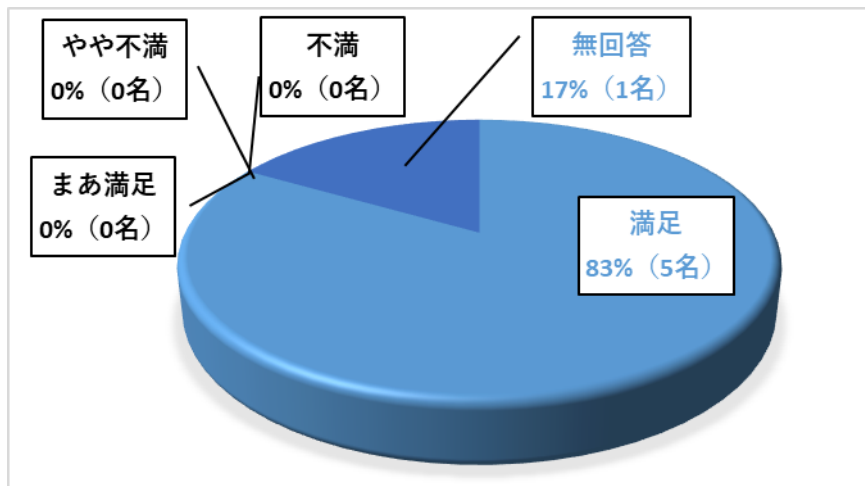


(理由・ご意見)

なし

問4 食事、入浴、排泄等の介護サービスはいかがですか？

満足	4
まあ満足	1
やや不満	0
不満	1

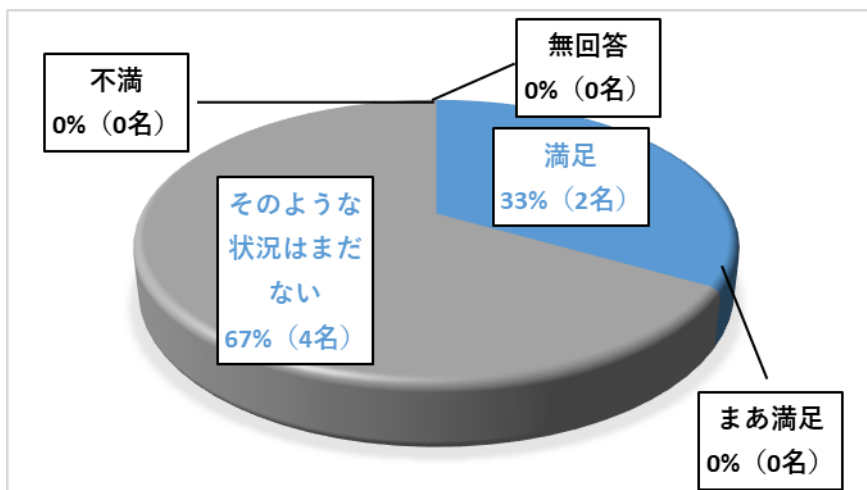


(理由・ご意見)

なし

問5 健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応はいかがですか？

満足	2
まあ満足	0
そのような状況はまだない	4
不満	0

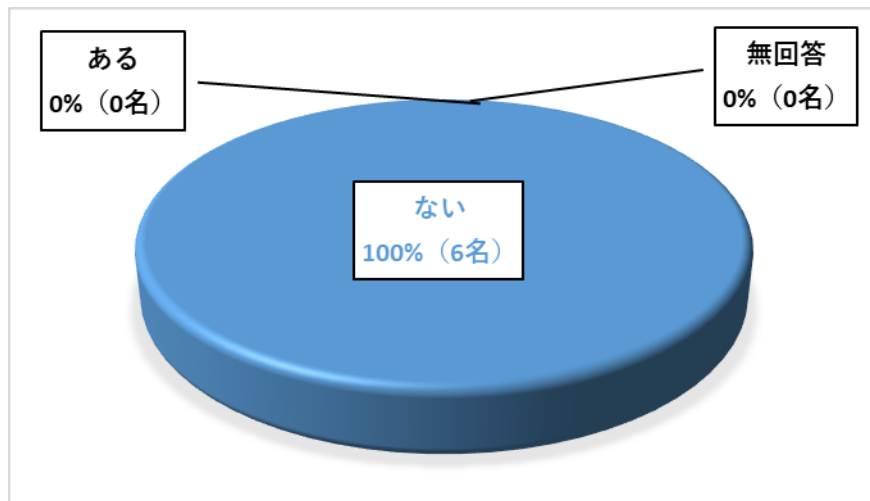


(理由・ご意見)

なし

問6 今までジェロントピア新潟ショートステイを利用して不快な思いをしたり困ったことはありますか？

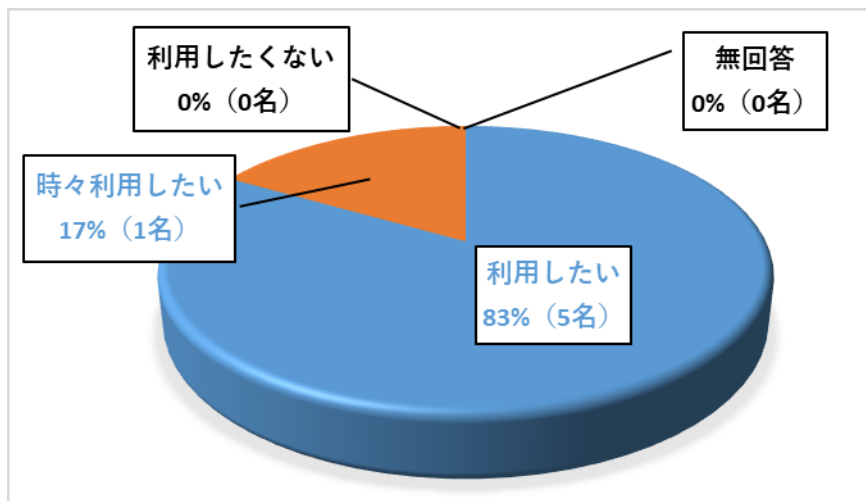
ない	6
ある	0
無回答	0



(理由・ご意見)  
なし

問7 今後もジェロントピア新潟ショートステイを利用したいと思えますか？

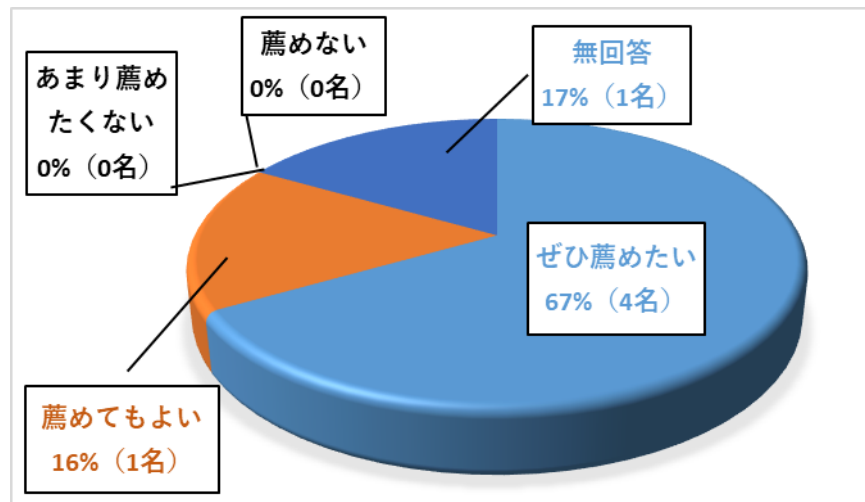
利用したい	5
時々利用したい	1
利用したくない	0



(理由・ご意見)  
なし

問8 もし、ショートステイを利用したい知人がいた場合、ジェロントピア新潟を薦めたいと思えますか？

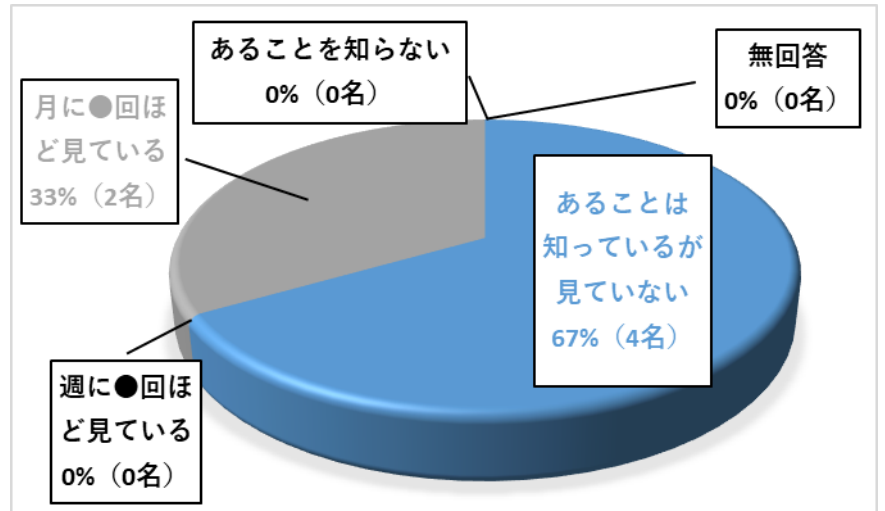
ぜひ薦めたい	4
薦めてもよい	1
あまり薦めたくない	0
薦めない	0
無回答	1



(理由・ご意見)  
なし

問9 ジェロントピア新潟のホームページがあることをご存じですか?また、見る機会はどのくらいありますか?

ホームページがあることは知っているが見ていない	4
ホームページがあることを週●日ほど見ている	0
ホームページがあることを月●日ほど見ている	2
ホームページがあることを知らない	0
無回答	1



(理由・ご意見)

なし

問10 ジェロントピア新潟のサービスについてご意見、ご要望などありましたら何なりとご記入をお願いします。

・特養でありながら、障がいのある方のショートステイも受け入れて下さり、親子共々とてもいい経験になっています。スタッフの皆様、普段の業務がお忙しい中、障がいのある我が子にも丁寧に接していただき感謝しております。息子も居心地がいいようです。連絡帳があるのも様子が分かりとてもいいです。要望があるとすれば、光熱水費がちょっと高いかな・・・1泊2日で1000円は分かるのですが翌日朝には帰るのでもう少し安いと助かります。それとフリーWi-Fiがあると嬉しいです。今後も利用させていただきますので宜しくお願いします。

→ご意見有難う御座います。光熱水費については、適正なもの判断しております。フリーWi-Fiについては、現状のところ対応は難しいため、ご理解くださいますようお願いいたします。

・職員の皆様方にはいつも大変お世話になり、有難う御座います。職員の皆様のおかげで本人もショートステイに慣れてくれました。

私としてジェロントピアさんにも障がい者の入所受け入れ施設が出来て本人も慣れたジェロントピアさんに入所できたらいいのと思うばかりです。今後ともお世話になりますが、よろしくをお願いします。

・いつもよくしてもらっていると思っています。よろしくお願いします。

・本人が面倒な性格、認知症の症状で対応が大変だと思います。いつもありがとうございます。若い頃は洋裁の先生で、趣味も多く手仕事は大好きです。押し花や習字等お誘いいただけると嬉しいです。

→有難う御座います。今後も、ご本人が充実した生活を送れますよう余暇活動へ積極的に誘いたいと思います。

この度はお忙しい中、令和7年度ジェロントピア新潟ご利用満足度アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様から貴重なご意見などを伺うことができ、非常にありがたく思っております。なかに、嬉しいお言葉なども多数頂戴し、職員にとっても大きな励みとなっております。お寄せいただいたご意見につきましては、職員一同真摯に受け止め、次年度に向けた課題として取り組み、今後更なる充実したサービスの提供につなげていけますよう努めてまいります。

今後もジェロントピア新潟をどうぞよろしくお願いいたします

特別養護老人ホームジェロントピア新潟  
職員教育委員会