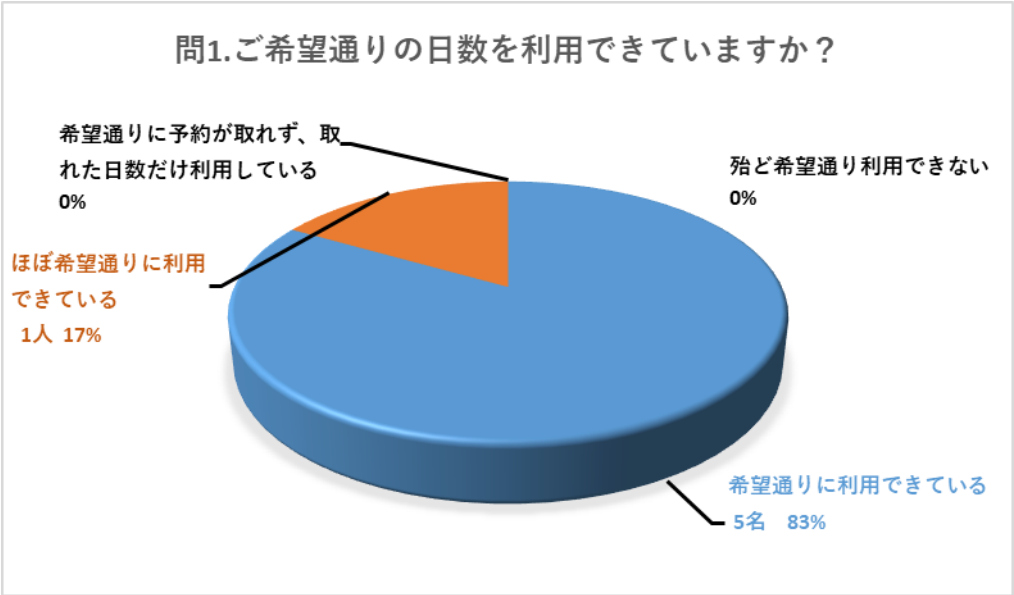


# 令和 6 年度ジェロントピア新潟ショートステイご利用者満足度アンケート

- 【実施目的】 当施設のサービスに対する満足度を調査し、結果やご意見を今後の施設サービスの質の向上に反映させる。
- 【調査対象】 令和7年2月28日時点で特養ジェロントピア新潟のショートステイを利用されているご利用者、またはそのご家族（7名）
- 【実施方法】 アンケート用紙、返信用封筒をご家族宛てに郵送。無記名で回答後返信用封筒にて返送、または施設内のアンケートBOXへ提出頂く
- 【回答率】 85.7%（6名）

## 問1 ご希望通りの日数を利用できていますか？

1	希望通りに利用できている	5名	83%
2	ほぼ希望通りに利用できている	1名	17%
3	希望通りに予約が取れず、取れた日数だけ利用している	0名	0%
4	ほとんど希望通り利用できない	0名	0%



## 問2 送迎のご希望時間はご希望に沿っていますか？

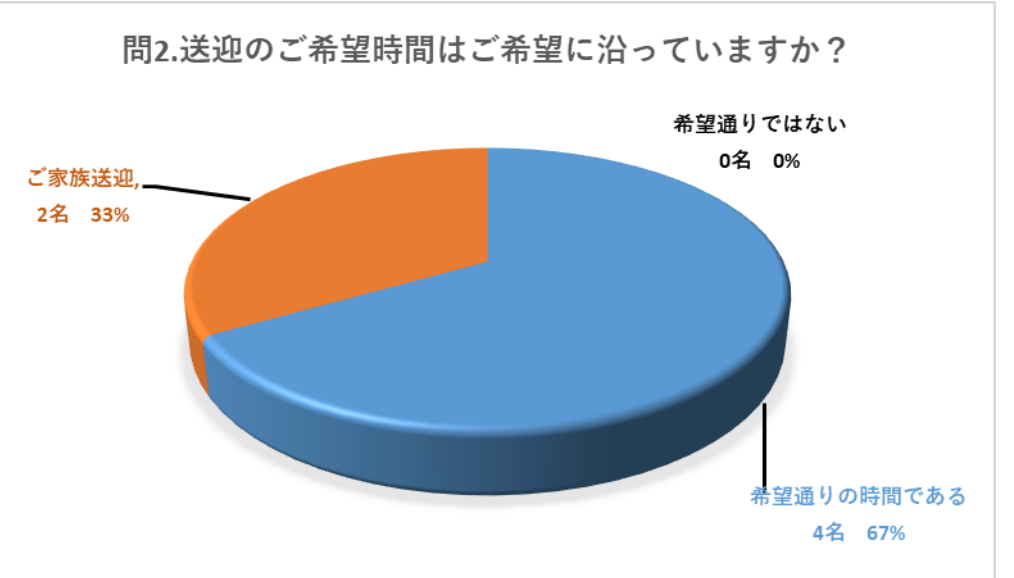
1	希望通りの時間である	4名	67%
2	ご家族送迎	2名	33%
3	希望通りではない	0名	0%

（理由・ご意見）

・病院に行く時は、送迎して下さるのですか？

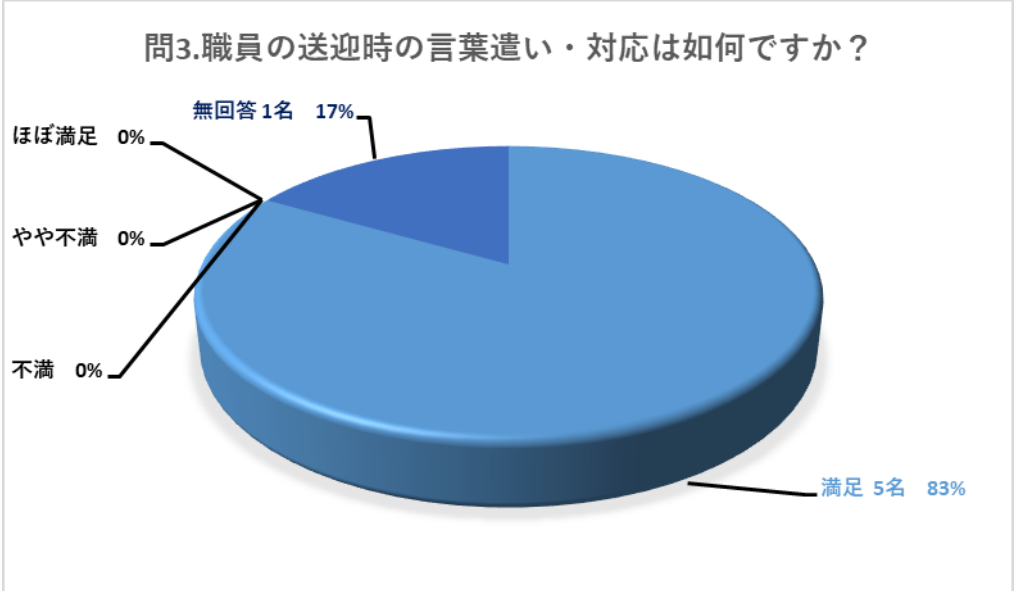
☞病院受診の送迎対応は、原則としてご家族に

お願いしております。



問3 職員の送迎時の言葉遣い・対応はいかがですか？

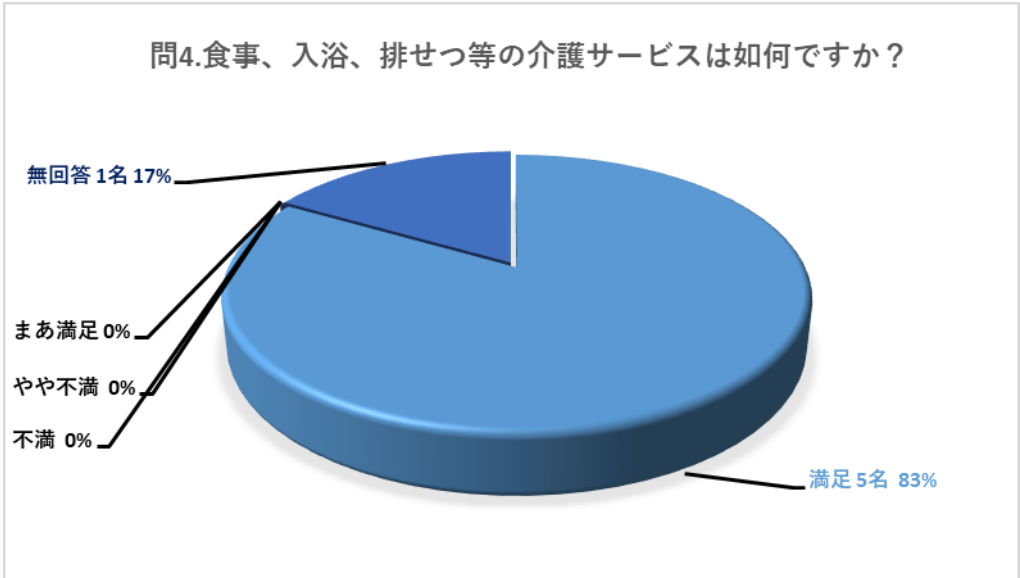
1	満足	5名	83%
2	ほぼ満足	0名	0%
3	やや不満	0名	0%
4	不満	0名	0%
5	未回答	1名	17%



問4 食事、入浴、排泄等の介護サービスはいかがですか？

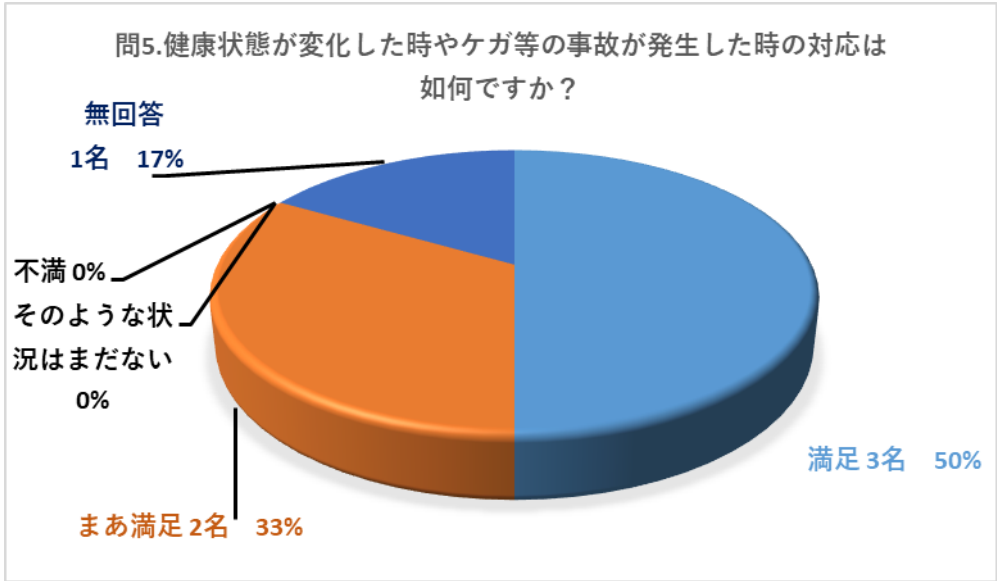
1	満足	5名	83%
2	まあ満足	0名	0%
3	やや不満	0名	0%
4	不満	0名	0%
5	未回答	1名	17%

(理由・ご意見)  
・どんなにしているかわからない。



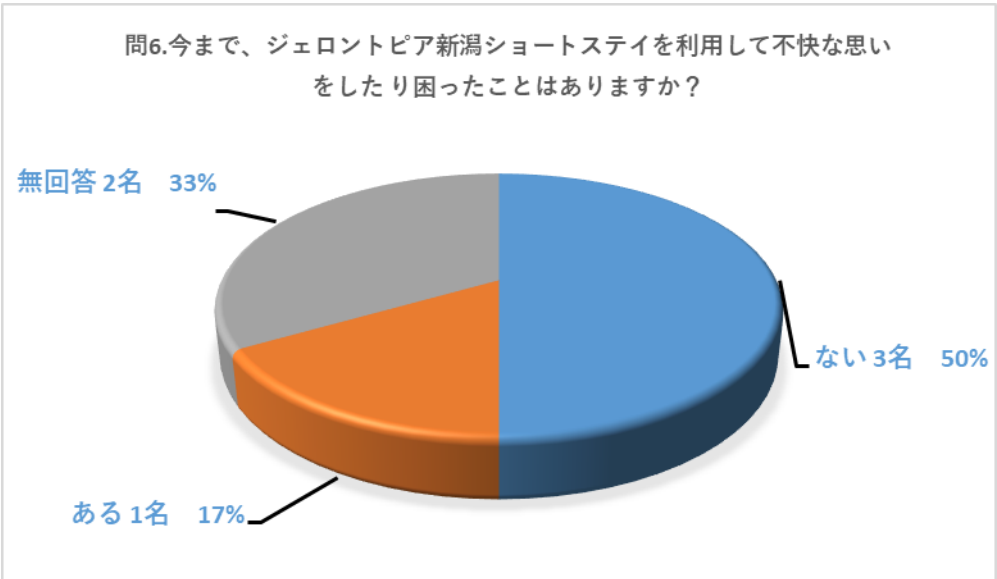
問5 健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応はいかがですか？

1	満足	3名	50%
2	まあ満足	2名	33%
3	そのような状況はまだない	0名	0%
4	不満	0名	0%
5	未回答	1名	17%



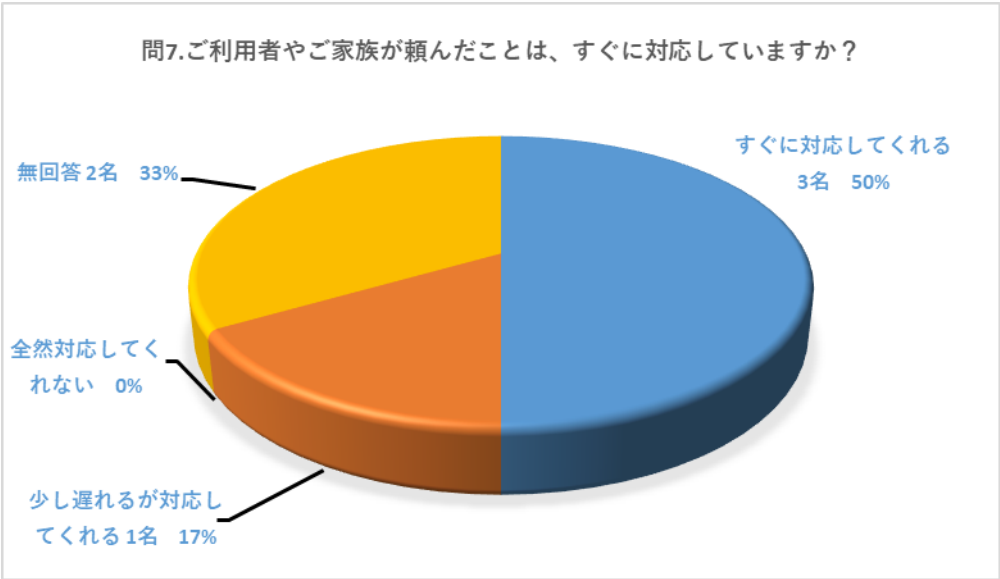
問6 今までジェロントピア新潟ショートステイを利用して不快な思いをしたり困ったことはありますか？

1	ない	3名	50%
2	ある	1名	17%
3	未回答	2名	33%



問7 ご利用者やご家族の方が頼んだことは、すぐに対応していますか？

1	すぐ対応してくれる	3名	50%
2	少し遅れるが対応してくれる	1名	17%
3	全然対応してくれない	0名	0%
4	未回答	2名	33%

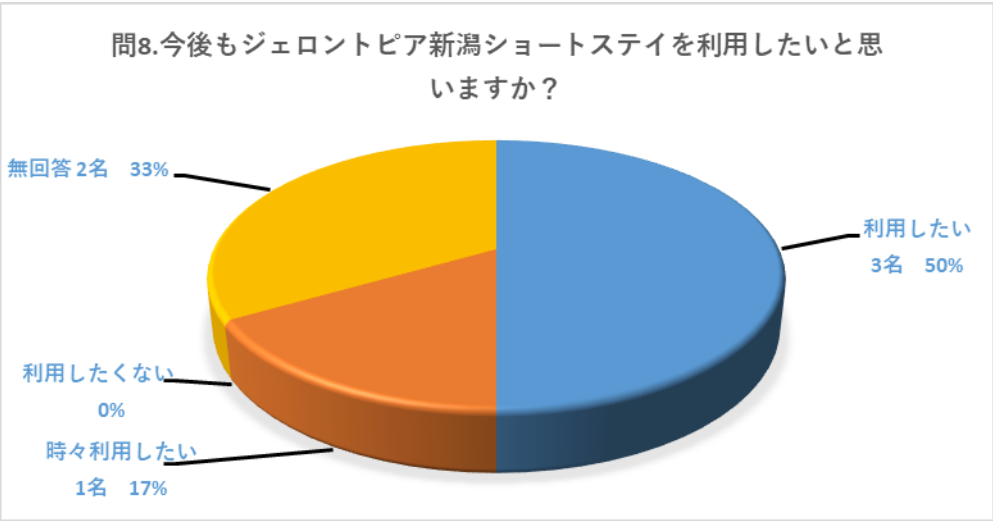


問8 今後もジェロントピア新潟ショートステイを利用したいと思いますか？

1	利用したい	3名	50%
2	時々利用したい	0名	0%
3	利用したくない	1名	17%
4	未回答	2名	33%

(理由・ご意見)  
・料金が高い割には不十分である。

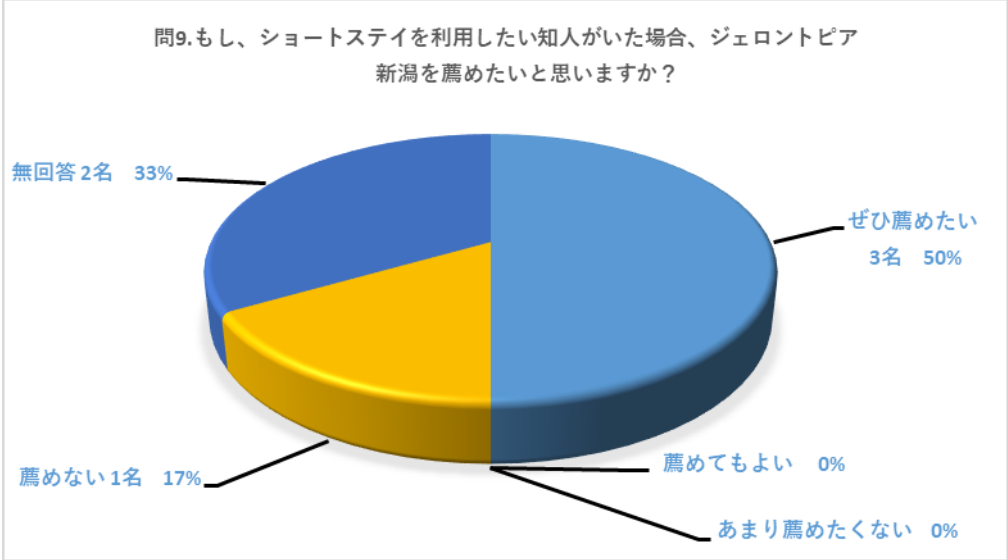
☞利用料金は、介護保険法で定められております。



配置基準は満たしておりますが、持っている介護力には  
限界があり、すべての要望にお応えすることはできません。

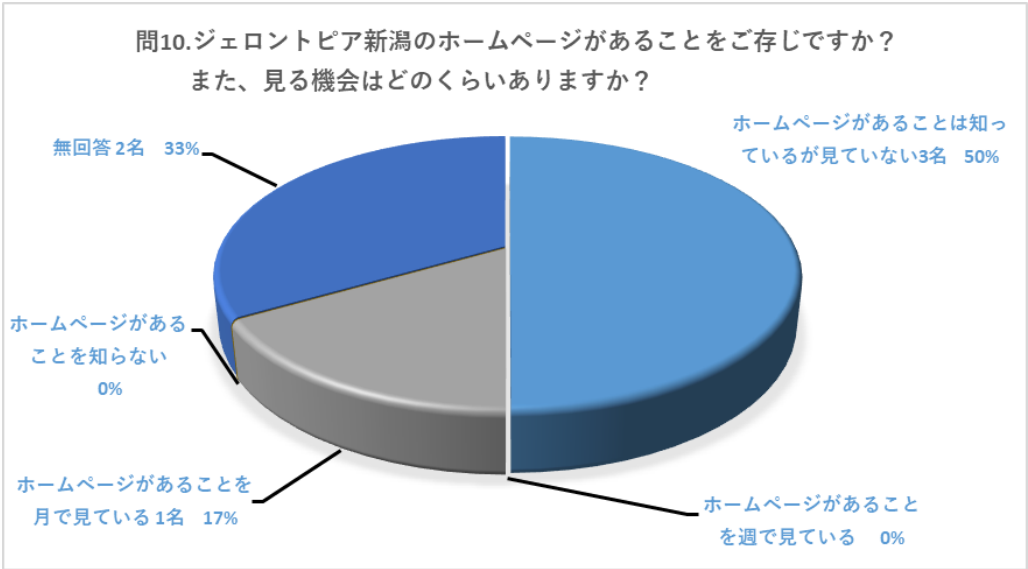
問9 もし、ショートステイを利用したい知人がいた場合、ジェロントピア新潟を薦めたいと思いますか？

1	ぜひ薦めたい	3名	50%
2	薦めてもよい	0名	0%
3	あまり薦めたくない	0名	0%
4	薦めない	1名	17%
5	未回答	2名	33%



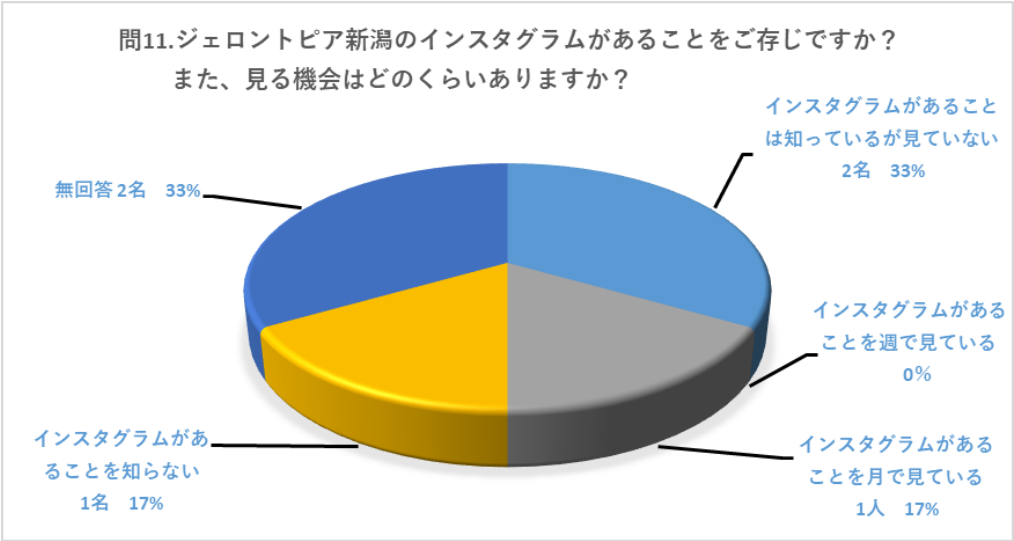
問 10 ジェロントピア新潟のホームページがあることをご存じですか？また、見る機会はどのくらいありますか？

1	ホームページがあることは知っているが見ていない	3名	50%
2	ホームページを週に（ ）回ほど見ている	0名	0%
3	ホームページを月に（ ）回ほど見ている 1回（1人）	1名	17%
4	ホームページがあることを知らない	0名	0%
5	未回答	2名	33%



問 11 ジェロントピア新潟のInstagramがあることをご存じですか？また、見る機会はどれくらいありますか？

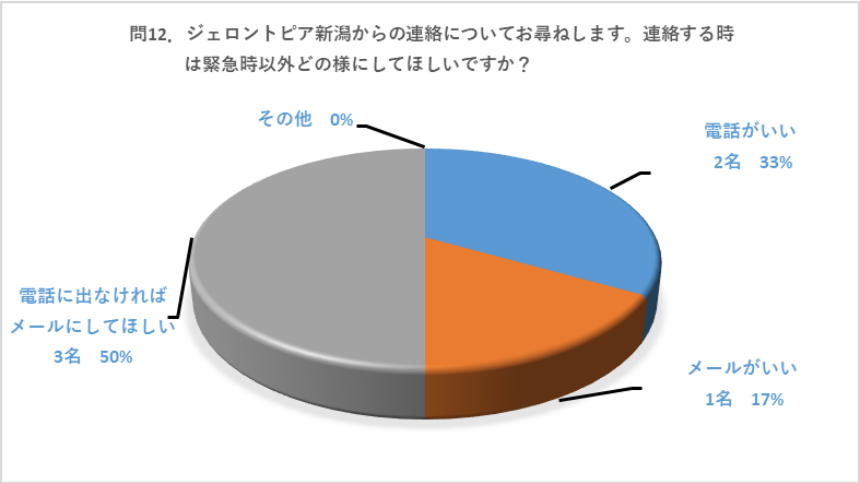
1	Instagramがあることは知っているが見ていない	2名	33%
2	Instagramを週に（ ）回ほど見ている	0名	0%
3	Instagramを月に（ ）回ほど見ている 1回（1人）	1名	17%
4	Instagramがあることを知らない	1名	17%
5	未回答	2名	33%



問 12 ジェロントピア新潟からの連絡についてお尋ねします。連絡する時間は緊急時以外どのようにして  
ほしいですか？

1 電話がいい	2 名	33%
2 メールがいい	1 名	17%
3 電話に出なければメールにしてほしい	3 名	50%
4 その他	0 名	0%

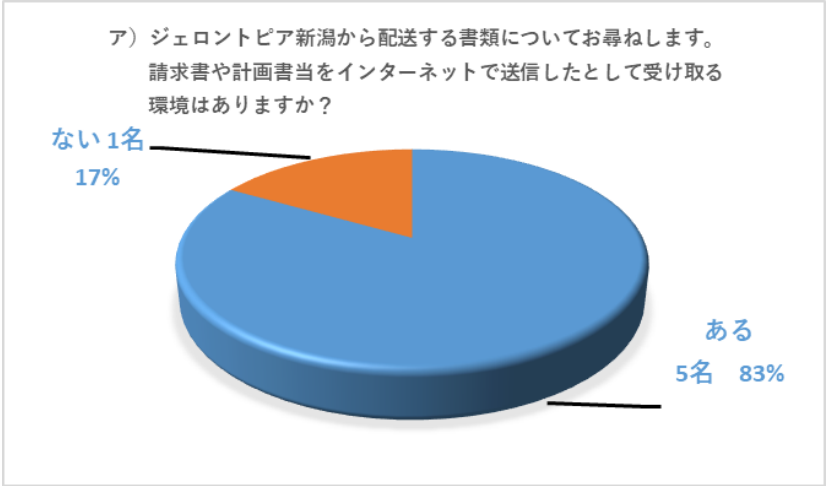
- (理由・ご意見)
- 電話だと緊急と思いドキッとする。
  - ショートメールなどで内容を簡単に伝えていただけると電話に出れない時、安心です。



問 13 ジェロントピア新潟から配送する書類についてお尋ねします。

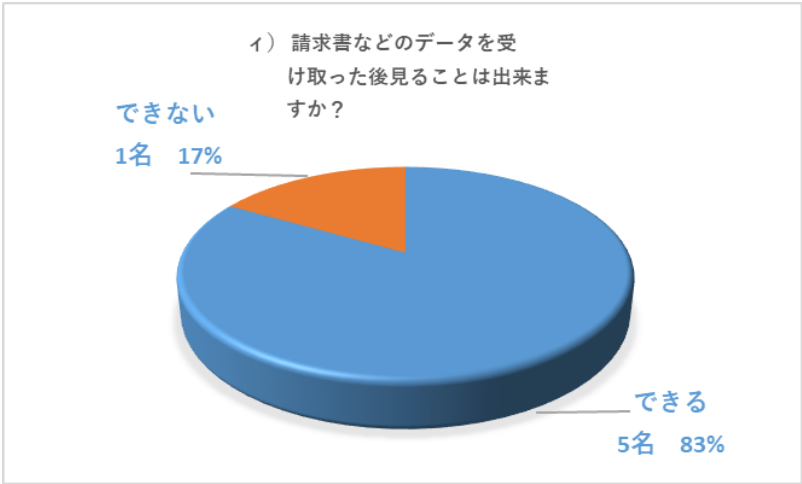
ア) 請求書や計画書等をインターネットで送信したとして受け取る環境はありますか？

1 ある (PC スマホ、タブレット その他)	5 名	83%
2 ない	1 名	17%



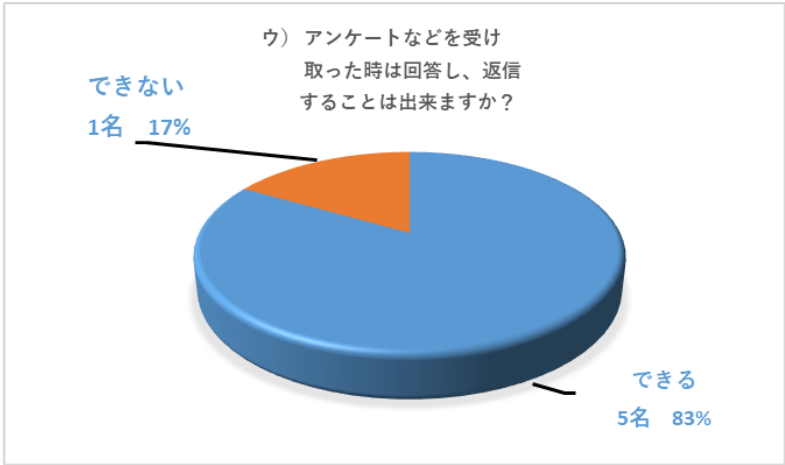
イ) 請求書などのデータを受け取った後見ることはできますか？

1 できる	5 名	83%
2 できない	1 名	17%



ウ) アンケートなどを受け取った時は回答し、返信することはできますか？

1 できる	5 名	83%
2 できない	1 名	17%





問 14 ジェロントピア新潟のサービスについてご意見、ご要望などありましたら何なりと下記にご記入をお願いします。

・いつもきれいで静かな環境を嬉しく思っています。何より嬉しいのは、入居している本人がとても気に入っているのが、伝わってくることです。本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・音楽療法やリハビリ体操はどんな人が参加していますか？

・月に何回やっているのか？あまりやっていない、参加しているのかどうかわかるように写真や記録があったらいいと思う。

☞音楽療法やリハビリ体操は、どなたでも参加できます。

ホームページに活動内容等の動画をアップしておりますので、ご覧下さい。

・面会時間が自由に会えるといいが、不便です。仕事している人には、困る。土、日曜日に玄関が閉まっているので困る。

・いつも大変お世話になっています。土、日に面会できると、仕事を調整しなくても良いため家族としてはありがたいです。

☞外部からの侵入者への対策でセキュリティを強化しております。土日、祝日は事務職員が不在となり、すべての訪問者を把握できないため、面会は平日のみとさせていただいております。ご了承下さい。

この度はお忙しい中、令和6年度ジェロントピア新潟ご利用者満足度アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。昨年同様、皆様から貴重なご意見を伺うことができ、非常にありがたく思っております。お寄せいただいたご意見につきましては、職員一同真摯に受け止め、更なる充実したサービスの提供につなげていけますよう努めてまいります。

今後もジェロントピア新潟をどうぞよろしくお願いいたします。



特別養護老人ホームジェロントピア新潟

職員教育委員会