

令和5年度ジェロントピア新潟ショートステイ満足度アンケート

実施目的 当施設のサービスに対する満足度を調査し、結果、意見を今後の施設サービスの質の向上に反映させる。

調査対象 令和6年1月31日時点でショートステイを利用しているご利用者、またはそのご家族（12名）

実施期間 令和6年2月5日～令和6年2月29日

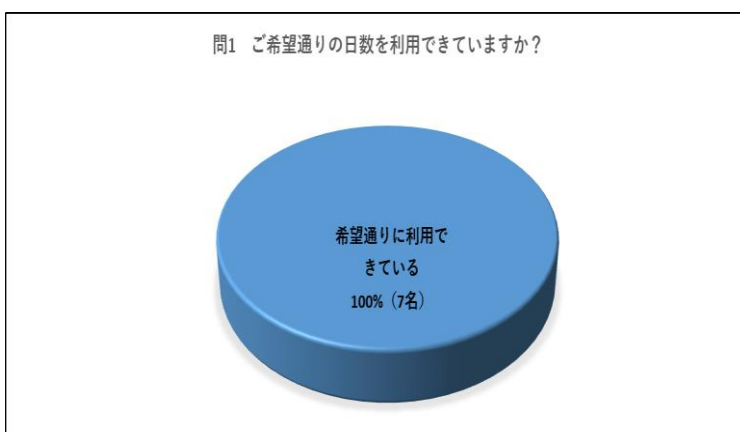
実施方法 ①アンケートに回答できるご利用者へ聞き取り調査を実施。
②アンケート用紙、返信用封筒をご家族宛てに郵送。無記名で回答後返信用封筒にて返送、または施設内のアンケートBOXへ提出。

回答率 58.3%（7名）

問1 ご希望通りの日数を利用できていますか？

希望通りに利用できている	7
ほぼ希望通りに利用できている	0
希望通りに予約が取れず、取れた日数だけ利用している	0
ほとんど希望通り利用できない	0

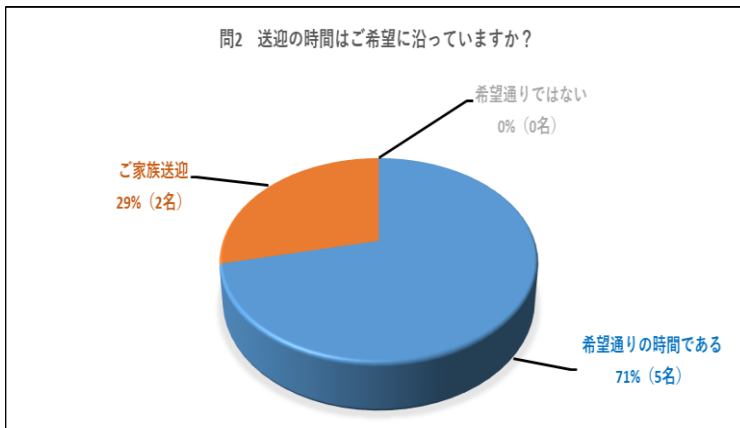
（理由・ご意見） なし



問2 送迎のご希望時間はご希望に沿っていますか？

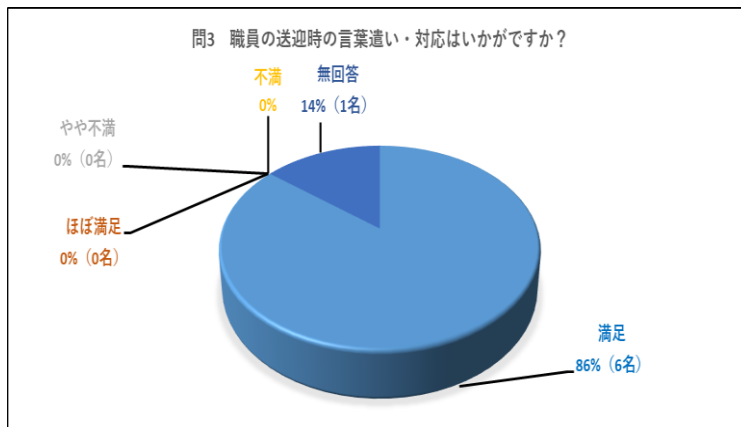
希望通りの時間である	5
ご家族送迎	2
希望通りではない	0

（理由・ご意見） なし



問3 職員の送迎時の言葉遣い・対応はいかがですか？

満足	6
ほぼ満足	0
やや不満	0
不満	0
無回答	1

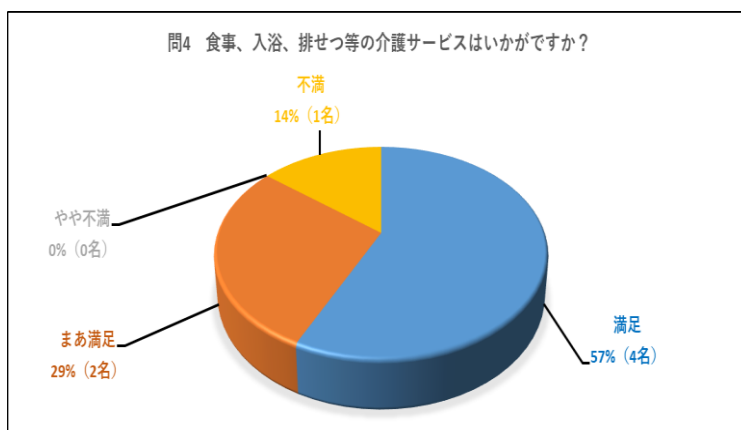


(理由・ご意見)

- ・送迎時の職員の言葉遣いや対応がやさしい。

問4 食事、入浴、排泄等の介護サービスはいかがですか？

満足	4
まあ満足	2
やや不満	0
不満	1



(理由・ご意見)

- ・食事の内容を改善して欲しい。

☞ご意見ありがとうございます。現在、民間委託を導入して食事提供しております。食事内容は、大幅な変更が出来かねる状況ですが、楽しく食べていただくために、行事食等を行っております。

- ・退所時に体重を忘れずにご明記いただければ幸いです。(主治医、受診で必要。)手が硬直しております。爪を切っていただくと助かります。

☞体重測定を忘れないように指導を行ってまいります。

爪切りに関しては、指の拘縮などが強い場合、無理に爪を切ることで大きな怪我につながる場合がございます。ご利用者の状態に合わせて対応させていただきます。

- ・入浴について(他は満足)浴室が寒い。一日に入れる人が多く大変なことは判るが入浴の時間が短い。

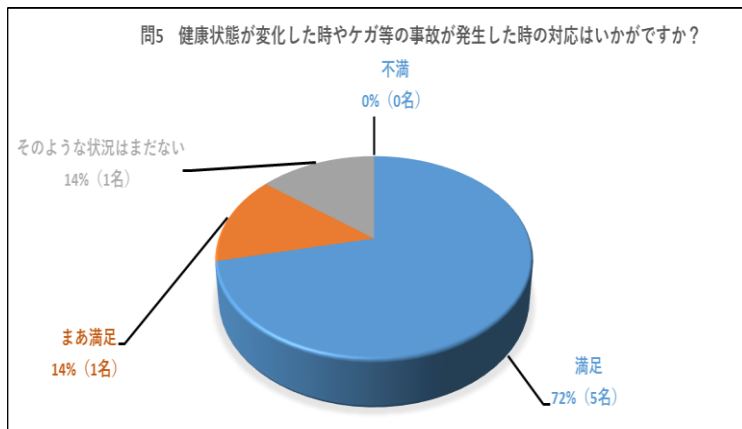
☞浴室の温度管理を徹底してまいります。

ご利用者との兼ね合いもあり、1日の入浴人数や入浴時間の調整が難しい状態となっております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

問5 健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応はいかがですか？

満足	5
まあ満足	1
そのような状況はまだない	1
不満	0

(理由・ご意見) なし

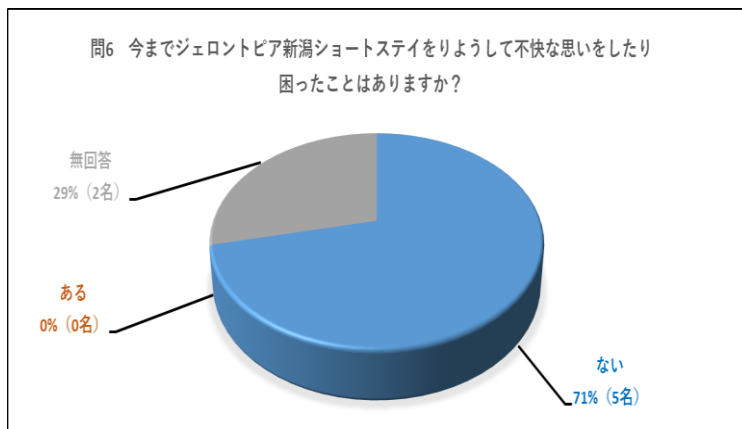


問6 今までジェロントピア新潟ショートステイを利用して不快な思いをしたり困ったことはありますか？

ない	5
ある	0
無回答	2

(理由・ご意見)

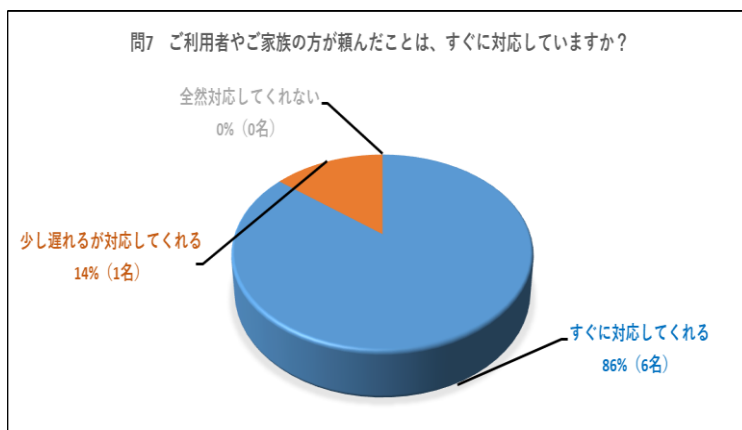
- まあまあ。
- なんとも言えない。



問7 ご利用者やご家族の方が頼んだことは、すぐに対応していますか？

すぐに対応してくれる	6
少し遅れるが対応してくれる	1
全然対応してくれない	0

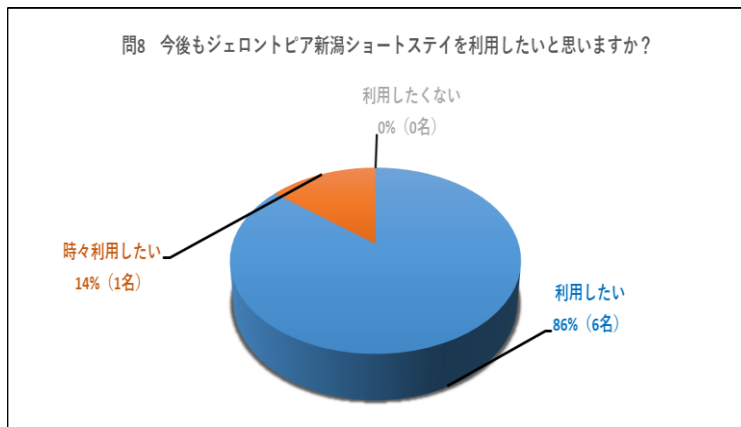
(理由・ご意見) なし



問8 今後もジェロントピア新潟ショートステイを利用したいと思いますか？

利用したい	6
時々利用したい	1
利用したくない	

(理由・ご意見) なし

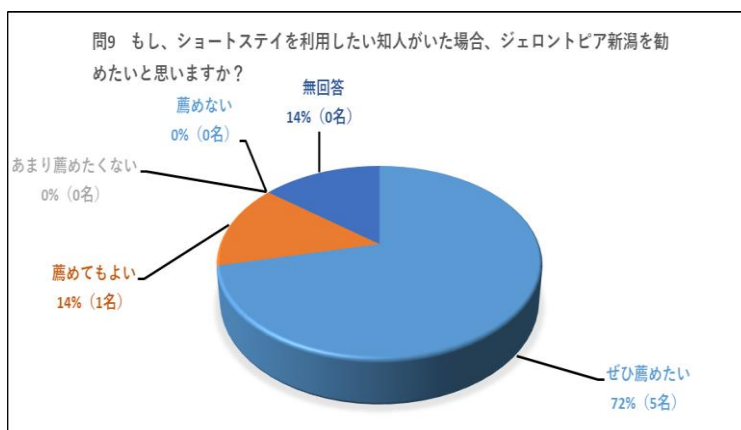


問9 もし、ショートステイを利用したい知人がいた場合、ジェロントピア新潟を薦めたいと思いますか？

ぜひ薦めたい	5
薦めてもよい	1
あまり薦めたくない	0
薦めない	0
無回答	1

(理由・ご意見)

- なんとも言えない。それ以前にもう知人がほとんどいない。



問10 ジェロントピア新潟のサービスについてご意見、ご要望などありましたら何なりとご記入をお願いします。

- お世話になっております。ご面倒をお掛けしておりますが、今後ともよろしくお願いたします。
- お世話になっております。健康状態が悪い時も適切な対応を下さって、ありがとうございます。
- 新しい場所は苦手なのですが、内山さんや職員の皆様に良くして頂いているおかげで嫌がることなく自分から準備をしています。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ユーチューブが見たかった。

☞タブレット等を持参されている方もいらっしゃいますが、全室にWifiが設定してありません。ポケット型Wi-Fi等を持ち運んでご利用いただくことは可能です。

この度はお忙しい中、令和5年度ジェロントピア新潟ご利用満足度アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様から貴重なご意見などを伺うことができ、非常にありがたく思っております。なかに、嬉しいお言葉なども多数頂戴し、職員にとっても大きな励みとなっております。お寄せいただいたご意見につきましては、職員一同真摯に受け止め、次年度に向けた課題として取り組み、今後更なる充実したサービスの提供につなげていけますよう努めてまいります。

今後もジェロントピア新潟をどうぞよろしく願いいたします

特別養護老人ホームジェロントピア新潟
職員教育委員会